



YTK:n asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmän tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Yleinen työttömyyskassa YTK
Käyntiosoite: Teollisuuskatu 4, 32200 Loimaa
Postiosoite: PL 100, 32201 LOIMAA
asiakaspalvelu@ytk.fi
<https://ytk.fi/>

2. Yhteydenotot rekisteriä koskevista asioista

Yleinen työttömyyskassa YTK
tietosuoja@ytk.fi
puh. 02 760 7620
PL 100, 32201 LOIMAA

3. Rekisterin nimi

Asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmä

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

YTK käsittelee tietojasi työttömyysturvalain ja työttömyyskassalain perusteella. YTK voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi muun velvoittavan lainsäädännön perusteella. Lisäksi YTK:lla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen, ja henkilötietojasi voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

Tietoja käytetään ensisijaisesti etuasiodien käsittelyssä varmentamaan palvelutapahtumaa. Tietoja voidaan myös käyttää YTK:n asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen palvelun laadun kehittämiseksi.

5. Mitä tietoja voimme kerätä?

YTK tallentaa saapuvat puhelut. Puhelut tallentuvat automaattisesti ja tietosisältönä on asiakkaan itsensä tai taustatukipuheluissa palveluneuvojan ilmoittamat tiedot, joita ovat esimerkiksi:

- Soittoaika
- Puhelun kesto
- Puhelun hoitaneen käsittelijän tunnus
- Nimi
- Henkilötunnus
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Asumistiedot



- Perhesuhdetiedot
- Verotustiedot
- Tulotiedot
- Ennakonpidätystiedot
- Etuuskientiedot

6. Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään tai palveluneuvojalta puhelimitse.

7. Kuka henkilötietoja käsittelee ja kenelle voimme jakaa henkilötietojasi?

YTK:ssa henkilökunnan oikeus käsitellä jäsenten henkilötietoja määräytyy tämän työtehtäväkuvan mukaisella käyttövaltuutuksella.

Emme tee säännönmukaisia luovutuksia. Voimme kuitenkin jakaa jäsenen henkilötietoja viranomaisille. Jakaminen perustuu lakiin tai tietosuojaa koskeviin velvoitteisiin. YTK saattaa jakaa henkilötietojasi myös tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

8. Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

Puhelutallenteita säilytetään pääsääntöisesti kolmen (3) vuoden ajan sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää erityisestä syystä pidempään kuten valituksen ollessa vireillä.

10. Tietojen säilytys ja turvallisuus

YTK:ssa tietoturva ja henkilötietojen suojaus huomioidaan suunnitelmallisesti kaikessa tiedon käytössä ja käsittelyssä. YTK käsittelee kaikkia henkilötietoja tietoturvallisesti ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Pääsy rekisteriin on vain rekisterinpitäjän valtuuttamilla henkilöillä. Tietoihin, ohjelmiin ja järjestelmiin pääsy on rajattu vain työttömyyskassan tehtäviä hoitaville henkilöille teknisin keinoin (käyttäjätunnukset, salasanat). Pääsy tiloihin, joissa käsitellään tai arkistoidaan luottamuksellisia tietoja, sallitaan vain henkilöille, joiden on päästävä tiloihin työtehtäviensä hoitamisen vuoksi. Tuotantotilojen ulko-ovet ovat valvontajärjestelmän piirissä. Työntekijöiden valvonta tapahtuu kulunvalvontajärjestelmän avulla. Rekisterinkäyttäjät ovat salassapitosopimuksen alaisia ja eivät näin ollen saa luovuttaa käsittelemäänsä tietoa eteenpäin.

11. Miten voit käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi?

Rekisteröitynä sinulla on useita mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Vastaamme pyyntöihin mahdollisimman pian, viimeistään kuukauden kuluessa. Jos tarvitsemme lisää aikaa, olemme sinuun yhteydessä kuukauden aikana. Pyydämme ottamaan yhteyttä selosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksiesi käyttämiseen liittyen.



Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

- a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty

Jokainen YTK:n jäsen voi tarkistaa helposti omat tietonsa YTK:n sähköisessä asiointissa OmaYTK:ssa. OmaYTK:ssa voi lisäksi päivittää yhteystietoja sekä lähettää YTK:lle viestin suojatusti.

Muuten käsiteltävien henkilötietojen osalta pyyntö voidaan tehdä lähettämällä sähköposti osoitteeseen tietosuoja@ytk.fi, josta lähetetään lisäohjeet. Tarkastuspyynnössä tulee yksityiskohtaisesti ilmoittaa, mitä tietoja ja miltä ajalta henkilö haluaa tarkistaa. Tarkastuspyyntö on pääsääntöisesti maksuton kerran vuodessa.

- b) Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista

Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön. Suosittelemme pyynnön tekemistä OmaYTK palvelun kautta.

- c) Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista

Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
- peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- tietojen käsittely on lain vastaista;

YTK:lla voi olla lakiin perustuva oikeus käsitellä henkilötietojasi myös tietyn ajan jäsenyyden päättymisen jälkeen.

- d) Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti.

- e) Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla oikeus saada YTK:lle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

- f) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle



Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja YTK:n välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

12. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.

13. Muutokset

Ymmärrämme tietosuojan merkityksen ja pyrimme pysymään näiltäkin osin kehityksen kärjessä. YTK voi muuttaa tätä asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmän tietosuojaselostetta. Muutokset tullaan julkaisemaan tällä sivulla.