



EU:n yleinen tietosuoja-asetus
13 ja 14 artikla
Laatimispäivä 1.11.2019

1. Rekisterinpitäjä

Yleinen työttömyyskassa YTK

Yhteystiedot

Postiosoite: PL 100, 32201 Loimaa

Käyntiosoite: Teollisuuskatu 4, 32200 Loimaa

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava, päälakimies

Paula Virri

Osoite: Teollisuuskatu 4/PL 100, 32200 Loimaa

Sähköposti: tietosuoja@ytk.fi

3. Rekisterin nimi

Chat ja chatbot web-palvelu

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 c) kohtaan Hallintolain (434/2003) 8 §:n mukainen neuvonta ja yleisluontoisiin kysymyksiin sekä tiedusteluihin vastaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö koostuu tallennetuista keskusteluista. Kaikki käydyt keskustelut tallennetaan neuvonnan laadun ja oikeellisuuden varmistamiseksi. Kyseessä on ei-luottamuksellinen vuorovaikutteinen asiointi, jossa ei käsitellä asiakkaan omia tai muita luottamuksellisia tietoja. Asiakas ei pysty hoitamaan henkilökohtaisia asioitaan kanavassa.

Chat-keskusteluista rekisteröityvät seuraavat tiedot:

- keskustelun aloitus- ja lopetusaika
- ip-osoite

Chatbotin antamien vastausten tietosisältö on koottu kaikille tarjolla olevista julkisista lähteistä. Asiakkaille annetaan keskustelun alussa ohjeistus palvelun käytöstä. Asiakkaalta ei kysytä mitään henkilökohtaisia tietoja eikä asiakas pysty hoitamaan chatbot-palvelussa henkilökohtaisia asioitaan.

Chatbot-keskusteluista rekisteröityvät seuraavat tiedot:

- keskustelun ajankohta
- chatbotin ja asiakkaan välinen keskustelun sisältö
- ip-osoite

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot saadaan asiakkaan käynnistämän chat tai chatbot-keskustelun perusteella. Neuvontaan liittyviä taustatietoja kuten ikä, voidaan saada rekisteröidyltä itseltään. Taustatietojen antaminen on chat-palvelun käyttäjälle täysin vapaaehtoista, eikä tietojen antaminen ole neuvontapalvelun käyttämisen edellytys.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n puolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Chat-keskusteluiden lokitiedot sijaitsevat sähköisesti palveluntarjoajan tietokannassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä.

10. Henkilötietojen säilytysajat

Tiedot anonymisoidaan 30 päivän kuluttua tallentamisesta. Tiedot poistetaan kokonaan 24 kuukauden kuluttua tallentamisesta.

11. Tarkastusoikeus ja pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus tarkistaa rekisteriin talletetut tietosi. Toimitamme pyynnöstäsi jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista. Tarkastusoikeus on maksuton ensimmäisellä kerralla. Tarkastuspyyntö osoitetaan tietosuojavastaavalle (ks. kohta 2).

12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö on tehtävä riittävästi yksilöidysti. Korjaamista koskeva pyyntö osoitetaan tietosuojavastaavalle (ks. kohta 2).

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta.